

Keuzethema Praktijkanalyse Friesland 2022

Klaar voor nu... en voor de toekomst of voor overname?

Je bent tevreden met de wijze waarop je praktijk draait. De assistente doet haar werk goed, de patiënten lijken tevreden. De dingen lopen al jarenlang op een bepaalde manier; iedereen is daaraan gewend en het lijkt allemaal prima te werken. Maar is dat ook echt zo? Kunnen sommige zaken niet efficiënter worden aangepakt? Zijn er wellicht toch verborgen gebreken? Heb jij nog wensen voor de bedrijfsvoering en praktijkinzichten? Met een beetje hulp van buitenaf kunt je daar heel gemakkelijk achter komen én plannen maken voor de praktijkorganisatie die toekomstbestendig is.

De analyse richt zich op de bedrijfsvoering van de praktijk, de effectiviteit van het team en de werkprocessen. Deze uitkomsten worden gecombineerd met je eigen verbeterbehoefte.

Doel van de praktijkanalyse

Het doel is om de huisartsenpraktijk optimaal te organiseren en de praktijkvoering effectief en kwalitatief hoogstaand te laten functioneren, nu en in de toekomst. De analyse geeft inzicht in de praktijkvoering en brengt verbeterpunten in beeld voor de optimalisatie van de praktijkvoering en verhoging van de werksfeer. Hierbij wordt ook gekeken naar de toekomstbestendigheid, met aandacht voor arbeidsmarktproblematiek en huidige en toekomstige ontwikkelingen in de zorg.

De praktijkanalyse is voor wat betreft inhoud en doel van een andere orde dan de praktijkaccreditering. Een praktijkaccreditatie kijkt naar de kwaliteit van zorg en beoordeelt vanuit dat perspectief de organisatie van de praktijk. De praktijkscan beoordeelt de bedrijfsvoering en werkprocessen en het toekomstperspectief.

Optie 1: Praktijkanalyse algemeen

Hoe ziet een praktijkanalyse eruit?

De praktijkanalyse start met een brede, eerste scan. Daarna volgt een verdieping op specifieke onderdelen, naar aanleiding van de eerste screening en de eigen vraag / behoefte van de huisartsenpraktijk:

- **Praktijkvoering & Processen** (onderwerpen: werkwijzen, samenwerking, AVG, overleggen, planning spreekuren, etc.)
- **Personeel** (onderwerpen: taakdelegatie, werkervaring, werkdruk, werkplezier, ontwikkeling, MTO, cultuur)
- **Patiënten & Partners** (onderwerpen: bereikbaarheid, consultvoering, communicatie, zorginhoudelijke ontwikkelingen, zorgvraag, samenwerkingspartners/netwerken)
- **Productie** (onderwerpen: financiële parameters, declaraties, welke zorg lever je wel/niet)

- **Perspectief** (onderwerpen: toekomstbestendigheid, overname op termijn, wat is hiervoor nodig, op welke termijn)

Optie 2: Verdieping op overname

Tevens kan je specifiek kiezen voor **optie 2** waarbij het hoofdthema / de vraagstelling is: **Hoe krijg ik mijn praktijk op orde en interessant voor overnamekandidaten?** Hierbij wordt dieper ingezoomd op bijvoorbeeld inzicht in een plan voor acquisitie overnamekandidaten, het overname klaar maken van je praktijk en het hoe etaleren van je praktijk

En hoe dan verder?

Wat doe je met de uitkomsten van de analyse? Hoe zet je de uitkomsten om in plannen en in werkelijke verandering? De brede scan, het intakegesprek gebaseerd op de vraag of behoefte van de praktijk en vervolgens het plangesprek waarin de resultaten en het plan van advies worden besproken, helpen deze vragen te beantwoorden. Dit geheel van scan, intake en het plangesprek is de 'Praktijkanalyse'.

Als vervolgtraject voor invoering van aanpassingen in de praktijk of andere aanbevelingen die voortkomen uit de analyse, kan evt. extra begeleiding door een projectmedewerker worden ingezet. Gemiddeld genomen heeft dit vervolgtraject een doorlooptijd van 16 weken met ondersteuningsinzet van 4 uur per week.

Optie 3: Plan van aanpak vervolg

Een andere mogelijkheid is om te kiezen voor een vervolg op het plan van aanpak 2021. In de module van 2021 is een 16-weeks traject voor uitvoering plan van aanpak opgenomen. Indien deze aantoonbaar is uitgevoerd en er nog een vervolg met ondersteuning vanuit Dokterszorg gewenst is, kan ook deze worden aangevraagd.

Wat ontvang je als praktijk?

- Een eerste, breed ingestoken scan (zie bovengenoemde punten).
- Een intakegesprek met focus op de uitkomsten van de screening en de vraag of behoefte van de praktijk.
- Een rapportage van de uitkomsten en advies voor een plan van aanpak.
- Een plangesprek over de rapportage en het advies plan van aanpak.
De doorlooptijd van de analyse wordt in overleg met de praktijk afgestemd.
- Indien gewenst een praktijk specifiek begeleidingstraject voor het plan van aanpak met een doorlooptijd van circa 16 weken en ondersteuningsinzet van 4 uur per week. Deze inzet van 64 uur per normpraktijk, kan naast de eigen tijdsinvestering worden bekostigd uit de toekenning van 3,28 per ingeschreven patiënt.

Wat wordt er van je verwacht?

Actieve deelname en inzet van in vergoeding begrote tijd in de analyse en het plan van aanpak.

.